

AGENCIJSKI MINIBUS PREVOZ ZIMA 2018 / 19 – SUPERNOVA TRAVEL

KOPAONIK

period odvijanja saobraćaja: **22 dec 2018 – 10 mar 2019**
dani saobraćanja: subota, nedelja

Polazak Beograd

mesto polaska: sa kućne adrese ili hotela
vreme polaska: **07:00 - 08:00**



OD VRATA DO VRATA

Polazak sa Kopaonika

mesto polaska: od smeštajnog objekta
vreme polaska: **13:00 - 14:00**

Itinerer 1: Beograd – Pojate – Brus – Brzeće (hotel Junior) – hotel Srebrnac – Kopaonik v.v

U slučaju nepogodnih vremenskih uslova (sneg, led i snežni nanosi) prevoz će se obavljati po itinereru br. 2

Itinerer 2 - alternativni: Beograd – Batočina – Biljanovac (Rudnica) – Kopaonik v.v

Vozno osoblje u saradnji sa predstavnikom Agencije, a prema informacijama dobijenih o stanju na prilaznom putu prema Kopaoniku, koje dobija od nadležnih u info-centru putara zaduženih za čišćenje i održavanje, donosi odluku o izboru putnog pravca.

U slučaju putovanja po itinereru br. 2 agencija ne preuzima obavezu prevoza putnika do/od autobusa od/do hotela Junior i hotela Srebrnac.

OPŠTE NAPOMENE

- Prevoz će se obavljati minibusima sa 7 do 18 sedišta;
- Organizator putovanja pravi raspored mesta za sedenje u vozilu imajući u vidu potrebe starijih lica, porodica sa malom decom i pojedinih kategorija putnika, a prema redosledu prijavljivanja;
- Predstavnik Agencije je ovlašćen da uvidom u dokument (zdravstvena knjižica ili drugi dokument) utvrdi godište dece koja ostvaruju popust na cenu prevoza;
- Deca se mogu primiti na prevoz samo u prisustvu punoletne osobe, koja se ima smatrati starateljem nad njima;
- Deca mlađja od 2 godine ne plaćaju prevoz, ali moraju biti prijavljena prilikom rezervacije i imaju sedišta u vozilu;
- Sedišta za decu i bebe su obavezna. Ukoliko ne posedujete svoje, Supernova Travel vam može staviti na raspolaganje sedišta i bustere za vašu decu BESPLATNO. Potrebno je da prilikom rezervacije transfera naručite sedišta uz definisanje uzrasta deteta. U protivnom, vozilo će doći bez dečijeg sedišta;
- Planirano vreme putovanja je 4,5-5 h sa jednom polučasovnom pauzom;
- **Agencija** ne snosi odgovornost u slučaju produžetka vremena putovanja uzrokovanog kvarom prevoznog sredstva, radovima na putu, snežnim uslovima na putu, gužve u saobraćaju, štrajkovima i slično;
- U toku prevoza **nije dozvoljeno** konzumiranje alkoholnih pića odnosno psihoaktivnih supstanci;
- Putnici su u obavezi da prilikom prijave daju kontakt telefon i adresu polaska kao i da se dan pre polaska informišu na sajtu ili u agenciji o konačnim detaljima polaska;
- Dan pre polaska putnici će biti obavješteni o predviđenom vremenu polaska sa polazne adrese kao i kontaktu predviđenog vozača
- Sakupljanje – razvoz putnika po adresama se vrši prema planu i logistici kretanja koju određuje dispečerska služba i ne predstavlja osnovu za prigovor;
- Pojam grad, odnosi se na adrese u gradu BEOGRADU tj. u širem centru grada. Minibus transfer sa adrese van okvira grada Beograda je moguć uz doplatu, a granična linija je ispred navedenih naselja: Jakovo, Bečmen, Dobanovci, N. Pazova, N. Banovci, Borča, Veliko Selo, Vinča, Kaluđerica, Leštane, Beli potok, Rušanj, Železnik. Visina doplate zavisi od tipa vozila a iznose će vam naša služba dostaviti u ponudi na osnovu vašeg zahteva.
- **Nepojavljivanje putnika ili kašnjenje na polasku smatra se " NO SHOW" i putnik (-ci) nemaju prava na refundaciju uplate.**

PRTLJAG

- Prtljag se pakuje uz asistenciju vozača, a zbog različitih mesta ulaska odnosno izlaska;
- Putnik ne može insistirati da više komada njegovog prtljaga bude na istom mestu u prtljažniku;
- Putnici u prtljažnik mogu uneti maksimum 2 torbe srednje veličine, ili jednu torbu i ski opremu (skije/bord +cipele+štapovi).

U Beogradu, dana 08.10.2018.

Nebojša Manić, rukovodilac saobraćaja